

Distributed: December 6, 2021

December 6: Boil Water Notice for Hickory Hill Water (TX 2470018)

CSWR-Texas UOC is issuing a precautionary Boil Water Notice, effective today December 6 at 2:50p.m., for all Hickory Hill Water (TX2470018) customers due to a low-pressure event caused by electrical issues at the facility.

Children, seniors, and persons with weakened immune systems are particularly vulnerable to harmful bacteria, and all customers should follow these directions.

To ensure destruction of all harmful bacteria and other microbes, water for drinking, cooking, and ice making should be boiled and cooled prior to use for drinking water or human consumption purposes. The water should be brought to a vigorous rolling boil ($\geq 212^{\circ}\text{F}$), then boiled for three (3) minutes, and allowed to sufficiently cool ($\leq 110^{\circ}\text{F}$) prior to use for human consumption. Disinfect food contact surfaces (dishes) by immersing them for at least one (1) minute in disinfected water containing a ratio of one (1) teaspoon of unscented household bleach to one (1) gallon of water.

In lieu of boiling, individuals may purchase bottled water or obtain water from some other suitable source for drinking water or human consumption purposes.

When it is no longer necessary to boil the water, the public water system officials will notify customers that the water is safe for drinking water or human consumption purposes.

Once the boil water notice is no longer in effect, the public water system will issue a notice to customers that rescinds the boil water notice in a manner similar to this notice.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

If you have questions concerning this matter, you may contact CSWR-Texas Customer Support at 1-866-301-7725 or support@cswrtexaswateruoc.com.

Distribuido: 6 de diciembre de 2021

**6 de diciembre: Aviso de interrupción temporal del servicio y hervir el agua para Coletto Water
(ID de PWS # TX2350036)**

CSWR-Texas UOC está emitiendo un Aviso de precaución para hervir el agua, efectivo hoy 6 de diciembre a las 2:50 p.m., Para todos los clientes de Hickory Hill Water (TX2470018) debido a un evento de baja presión causado por problemas eléctricos en la instalación.

Para disminuir las molestias, los operadores proporcionarán agua embotellada en la instalación de tratamiento de agua cerca de la entrada a la subdivisión. Se anima a los residentes a que lleven lo que necesiten de forma gratuita.

Los niños, las personas mayores y las personas con sistemas inmunitarios debilitados son particularmente vulnerables a las bacterias dañinas, y todos los clientes deben seguir estas instrucciones.

Para asegurar la destrucción de todas las bacterias dañinas y otros microbios, el agua para beber, cocinar y hacer hielo debe hervirse y enfriarse antes de usarla para beber o para consumo humano. El agua debe llevarse a ebullición vigorosa (≥ 212 ° F), luego hervir durante tres (3) minutos y dejar que se enfríe lo suficiente (≤ 110 ° F) antes de usarla para el consumo humano. Desinfecte las superficies en contacto con los alimentos (platos) sumergiéndolos durante al menos un (1) minuto en agua desinfectada que contenga una (1) cucharadita de blanqueador doméstico sin perfume por un (1) galón de agua.

En lugar de hervir, las personas pueden comprar agua embotellada u obtener agua de alguna otra fuente adecuada para beber o para consumo humano.

Cuando ya no sea necesario hervir el agua, los funcionarios del sistema público de agua notificarán a los clientes que el agua es segura para beber o para consumo humano.

Una vez que el aviso de hervir el agua ya no esté en vigor, el sistema público de agua emitirá un aviso a los clientes que anulará el aviso de hervir el agua de una manera similar a este aviso.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Si tiene preguntas sobre este asunto, puede comunicarse con Atención al cliente de CSWR-Texas al 1-866-301-7725 o support@cswrtexaswateruoc.com.