

Distributed: April 11, 2022

Boil Water Advisory Lifted for Live Oak Hills (PWS ID# TX1080221)

On April 6, 2022 CSWR - Texas issued a Boil Water Advisory for Live Oak Hills water plant (PWS ID# TX1540012) residents due to necessary repairs to the distribution system. Bacteriological samples collected in the affected area indicate that there is no contamination in the drinking water. As such, the boil water advisory is being lifted today, April 6, 2022.

Customers are advised to flush all the water lines in their residence for five (5) minutes by operating all water faucets (both hot and cold) and flushing toilets. Discard three (3) batches of ice cubes and disinfect the ice bin prior to use. Hot water heaters, water coolers, in-line filters, etc. should be flushed to completely replace at least one full volume of the appliance. Disinfect and/or replace all filters on units and run water softeners through a regeneration cycle prior to use. Consult your owner's manual for additional flushing/cleaning/disinfecting directions.

Please share this information with others who drink the water and may not have directly received this notification.

Any customer who notices colored or odorous water or has any questions concerning this notification should contact CSWR-Texas Customer Support at 1-866-301-7725 or support@cswr-texas-wateruoc.com.

Distribuido: 11 de abril de 2022

Aviso de hervir el agua levantada para Live Oak Hill (PWS ID # TX1080221)

El 06 de abril de 2022, CSWR - Texas emitió un aviso de agua hirviendo para todos los residentes de Live Oak Hill debido a las reparaciones necesarias en el sistema de distribución. Las muestras bacteriológicas recogidas en la zona afectada indican que no hay contaminación en el agua potable. Como tal, el aviso de hervir el agua se levanta hoy, 6 de abril de 2022.

Se aconseja a los clientes que descarguen todas las líneas de agua en su residencia durante cinco (5) minutos operando todos los grifos de agua (tanto calientes como fríos) y descargando inodoros. Deseche tres (3) lotes de cubitos de hielo y desinfecte el contenedor de hielo antes de usarlo. Los calentadores de agua caliente, enfriadores de agua, filtros en línea, etc. deben enjuagarse para reemplazar completamente al menos un volumen completo del aparato. Desinfecte y/o reemplace todos los filtros de las unidades y haga funcionar los ablandadores de agua a través de un ciclo de regeneración antes de su uso. Consulte el manual del propietario para obtener instrucciones adicionales de lavado/limpieza/desinfección.

Por favor, comparta esta información con otras personas que beben el agua y es posible que no hayan recibido directamente esta notificación.

Cualquier cliente que note agua coloreada u olorosa o que tenga alguna pregunta relacionada con esta notificación debe comunicarse con El Servicio de Atención al Cliente de CSWR-Texas al 1-866-301-7725 o support@cswrtexaswateruoc.com.