

Distributed: June 28, 2021

Boil Water Notice Rescinded for Shady Oaks (Arrowhead Water System), (PWS ID# TX2470025)

On Tuesday, June 22 2021, the Texas Commission on Environmental Quality required the Hickory Hill (TX2470018) public water system to issue a Boil Water Notice to inform customers, individuals, or employees that due to conditions which occurred recently in the public water system, the water from this public water system was required to be boiled prior to use for drinking water or human consumption purposes.

The public water system has taken the necessary corrective actions to restore the quality of the water distributed by this public water system used for drinking water or human consumption purposes and has provided TCEQ with laboratory test results that indicate that the water no longer requires boiling prior to use as of today (Monday June 28, 2021).

To ensure that possible contamination is removed from plumbing, all customers should flush all the water lines in their residence for five (5) minutes by operating all water faucets (both hot and cold) and flushing toilets. Discard three (3) batches of ice cubes and disinfect the ice bin prior to use. Hot water heaters, water coolers, in-line filters, etc. should be flushed to completely replace at least one full volume of the appliance. Disinfect and/or replace all filters on units and run water softeners through a regeneration cycle prior to use. Consult your owner's manual for additional flushing/cleaning/disinfecting directions.

Any customer who notices colored or odorous water or has any questions concerning this notification should contact CSWR-Texas Customer Support at 1-866-301-7725 or support@cswr-texaswateruoc.com.

Distribuido: 28 de junio 2021

Aviso de hervir el agua rescindido para Shady Oaks (Arrowhead Water System), (PWS ID# TX2470025)

El martes 22 de junio 2021, la Comisión de Calidad Ambiental de Texas requirió que el Hickory Hill (TX2470025) del sistema público de agua emitiera un Aviso de hervir el agua para informar a los clientes, individuos o empleados que debido a las condiciones que ocurrieron recientemente en el sistema público de agua, el agua de este sistema público de agua debía hervirse antes de usarla para beber o para consumo humano.

El sistema público de agua ha tomado las acciones correctivas necesarias para restaurar la calidad del agua distribuida por este sistema público de agua utilizada para beber o para consumo humano y ha proporcionado a la TCEQ resultados de pruebas de laboratorio que indican que el agua ya no requiere hervir antes de utilizar a partir de hoy (lunes 28 de junio 2021).

Para asegurarse de que se elimine la posible contaminación de la plomería, todos los clientes deben descargar todas las líneas de agua en su residencia durante cinco (5) minutos operando todos los grifos de agua (tanto caliente como fría) y los inodoros. Deseche tres (3) lotes de cubitos de hielo y desinfecte el depósito de hielo antes de usarlo. Los calentadores de agua, enfriadores de agua, filtros en línea, etc. deben lavarse para reemplazar completamente al menos un volumen completo del aparato. Desinfecte y / o reemplace todos los filtros de las unidades y haga funcionar los ablandadores de agua a través de un ciclo de regeneración antes de su uso. Consulte el manual del propietario para obtener instrucciones adicionales de lavado / limpieza / desinfección.

Cualquier cliente que observe agua coloreada u olorosa o que tenga alguna pregunta sobre esta notificación debe comunicarse con CSWR-Texas al 1-866-301-7725 o support@cswrtexaswateruoc.com.