

**Distributed: May 11, 2022**



## Water Outage followed by a Boil Water Notice for Coletto Water, TX2350036

Following the electrical issue, the replacement of the well pump is underway. Residents of the Coletto Water system may experience a temporary outage. The Texas Commission on Environmental Quality has required the Coletto Water (TX2350036) public water system to notify all customers to boil their water prior to human consumption (e.g., washing hands/face, brushing teeth, drinking, etc.). Children, seniors, and persons with weakened immune systems are particularly vulnerable to harmful bacteria, and all customers should follow these directions.

To ensure destruction of all harmful bacteria and other microbes, water for drinking, cooking, and ice making should be boiled and cooled prior to use for drinking water or human consumption purposes. The water should be brought to a vigorous rolling boil ( $\geq 212^{\circ}$  F), then boiled for three (3) minutes, and allowed to sufficiently cool ( $\leq 110^{\circ}$  F) prior to use for human consumption. Disinfect food contact surfaces (dishes) by immersing them for at least one (1) minute in disinfected water containing a ratio of one (1) teaspoon of unscented household bleach to one (1) gallon of water.

In lieu of boiling, individuals may purchase bottled water or obtain water from some other suitable source for drinking water or human consumption purposes.

When it is no longer necessary to boil the water, the public water system officials will notify customers that the water is safe for drinking water or human consumption purposes.

Once the boil water notice is no longer in effect, the public water system will issue a notice to customers that rescinds the boil water notice in a manner similar to this notice.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

If you have questions concerning this matter, you may contact Central States Water Resources Texas (Grasslands Water UOC) customer experience at 1-866-301-7725 or [support@cswrtexasuoc.com](mailto:support@cswrtexasuoc.com).

## Aviso de hervir el agua de Coletto Water, TX2350036

Después del problema eléctrico, el reemplazo de la bomba del pozo está en marcha. Los residentes del sistema Coletto Water pueden experimentar una interrupción temporal. La Comisión de Calidad Ambiental de Texas ha requerido que el sistema de agua pública Coletto Water (TX2350036) notifique a todos los clientes que hiervan su agua antes del consumo humano (por ejemplo, lavarse las manos / cara, cepillarse los dientes, beber, etc.). Los niños, las personas mayores y las personas con sistemas inmunitarios debilitados son particularmente vulnerables a las bacterias dañinas, y todos los clientes deben seguir estas instrucciones.

Para asegurar la destrucción de todas las bacterias dañinas y otros microbios, el agua para beber, cocinar y hacer hielo debe hervirse y enfriarse antes de usarla para beber o para consumo humano. El agua debe llevarse a ebullición vigorosa ( $\geq 212^{\circ}$  F), luego hervir durante tres (3) minutos y dejar que se enfríe lo suficiente ( $\leq 110^{\circ}$  F) antes de usarla para el consumo humano. Desinfecte las superficies en contacto con los alimentos (platos) sumergiéndolos durante al menos un (1) minuto en agua desinfectada que contenga una (1) cucharadita de blanqueador doméstico sin perfume por un (1) galón de agua.

En lugar de hervir, las personas pueden comprar agua embotellada u obtener agua de alguna otra fuente adecuada para beber o para consumo humano.

Cuando ya no sea necesario hervir el agua, los funcionarios del sistema público de agua notificarán a los clientes que el agua es segura para beber o para consumo humano.

Una vez que el aviso de hervir el agua ya no esté en vigor, el sistema público de agua emitirá un aviso a los clientes que anulará el aviso de hervir el agua de una manera similar a este aviso.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Si tiene preguntas sobre este asunto, puede comunicarse con la experiencia del cliente de Central Estados Agua Recursos Texas (Pastizales Agua UOC) al 1-866-301-7725 o [support@cswrtexasuoc.com](mailto:support@cswrtexasuoc.com).



Central States Water Resources  
1650 Des Peres Rd. Suite 303  
Des Peres, MO 63131



314-380-8544



[centralstateswaterresources.com](http://centralstateswaterresources.com)